

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Vertragsbeziehungen mit SWEN.CH.

### Bestellungen im Webshop SWEN.CH

Sie können Ihre Bestellung im Webshop mit PayPal oder Rechnung bezahlen. Bei der Option Rechnung bezahlen Sie bitte innerhalb 10 Tagen nach Erhalt. Hier können Sie auch direkt mit TWINT bezahlen. Die Mobilnummer für TWINT ist in der Rechnung aufgeführt, welche Sie nach dem Abschluss des Bestellvorgangs per E-Mail erhalten. Sollte Ihre Bestellung nicht lieferbar sein, werden Sie via E-Mail benachrichtigt.

### Versand Schweiz

Der Postversand erfolgt mehrmals pro Woche. Die Lieferzeit ergibt sich je nach Verfügbarkeit des Artikels plus Versandart. Die Versandkosten für Bestellungen berechnen sich nach Gewicht und den aktuellen Preisen der Schweizerischen Post. Versandart: A-Post. «PostPac Priority» wird nicht angeboten. Auslandlieferungen nur nach Liechtenstein, Deutschland und Österreich.

### Bestellungen/Eigentum

Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich, d.h. mit Ihrer Bestellung entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen Eigentum von SWEN.CH. Bei einem allfälligen Lieferverzug werden Sie informiert.

### Reklamationen/Rücksendungen/Umtausch

Reklamationen und Rückgabe müssen innert 10 Tagen erfolgen. Die Rückgabe von Artikeln ist meistens möglich, vorausgesetzt ist unsere Einwilligung. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind nach dem Versand beschädigte Artikel.

### Preise

Die Preisangaben sind ohne Gewähr. Allfällige Preisänderungen behalten wir uns vor. Sie werden benachrichtigt.

### Bankverbindung

Credit Suisse | IBAN CH05 0483 5056 9061 8000 0 | Konto-Nr. 569061-80 | BIC/SWIFT CRESCHZZ80A | Clearing-Nr. 4835

### Einbeziehung der AGB

Der Kunde akzeptiert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Datenspeicherung und Datenschutz

Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. An SWEN.CH übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse (personenbezogene Daten) werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet.

### Widerrufsrecht

Sollte sich bei Abholung Ihrer Bestellung herausgestellt haben, dass Sie irrtümlicherweise ein falsches Buch bestellt haben, können wir die Ware nach Absprache zurücknehmen oder austauschen.